

POLÍTICA DE CALIDAD

Es Política del Sistema de Gestión de Calidad del Campus UNAB Online:

- 1.- Tener un buen conocimiento de las necesidades de los clientes del Campus Online: VRA, Unidades Académicas, profesores y estudiantes.
- 2.- Mantener una comunicación efectiva con el cliente, VRA, Unidades Académicas, profesores y estudiantes, midiendo su satisfacción respecto a la calidad y costos de los productos y servicios desarrollados y provistos por el Campus Online.
- 3.- Entregar un servicio en forma oportuna y confiable, de acuerdo a la programación, estándares académicos, metodológicos y tecnológicos definidos por las autoridades pertinentes de la Universidad y los propios del Campus Online.
- 4.- Revisar constantemente los procesos de cada unidad del Campus Online, para mejorar su eficiencia y eficacia.
- 5.- Disponer de metodologías de trabajo adecuados utilizando herramientas tecnológicas e innovando permanentemente, de acuerdo a la evolución y actualización del conocimiento relativo al diseño, desarrollo e impartición de cursos y programas online.
- 6.- Contar con personal calificado, comprometido y alineado, que respete la cultura y valores del Campus Online, que opere y mejore continuamente nuestro Sistema de Gestión.
- 7.- Establecer y revisar periódicamente objetivos y metas establecidos por el Campus Online, para controlar y optimizar la planificación de nuestros procesos.
- 8.- Cumplir con las normativas legales e institucionales que apliquen al Campus Online.



HÉCTOR SÁNCHEZ R.
DIRECTOR GENERAL
CAMPUS UNAB ONLINE