



Universidad
Andrés Bello®

POLITICA DE CALIDAD DIRECCIÓN GENERAL DE UNAB ONLINE

Es política del Sistema de Gestión de Calidad de la Dirección General de UNAB Online:

1. Tener un buen conocimiento de las necesidades de los clientes de la Dirección General de Unab Online: VRA, Unidades Académicas, profesores y estudiantes.
2. Mantener una comunicación efectiva con el cliente, VRA, Unidades Académicas, profesores y estudiantes, midiendo su satisfacción respecto a la calidad y costos de los productos y servicios desarrollados y provistos por la Dirección General de Unab Online.
3. Entregar un servicio en forma oportuna y confiable, de acuerdo a la programación, estándares académicos, metodológicos y tecnológicos definidos por las autoridades pertinentes de la Universidad y los propios de la Dirección General de Unab Online.
4. Revisar constantemente los procesos de cada unidad de la Dirección General de Unab Online, para mejorar su eficacia y eficiencia.
5. Disponer de metodologías de trabajo adecuados utilizando herramientas tecnológicas e innovando permanentemente, de acuerdo a la evolución y actualización del conocimiento relativo al diseño, desarrollo e impartición de cursos y programas online.
6. Contar con personal calificado, comprometido y alineado, que respete la cultura y valores de la Dirección General de Unab Online, que opere y mejore continuamente nuestro sistema de gestión.
7. Establecer y revisar periódicamente objetivos y metas establecidos por la Dirección General de Unab Online, para controlar y optimizar la planificación de nuestros procesos. (equipo minerva)
8. Cumplir con las normativas legales e institucionales que apliquen a la Dirección General de Unab Online.
9. Liderar procesos de gestión de cambio al interior de la Dirección General de Unab Online e interacción con otras áreas
10. Detección pilotaje y transferencia de tecnologías que promuevan el aprendizaje integridad académica.
11. Definir e implementar indicadores claves para gestión académica

CLAUDIA BASCUR MORENO

DIRECTOR GENERAL DE CAMPUS ONLINE